

Gedragcode cliënten

Deel A: Toelichting

1. Inleiding

Deze gedragscode beschrijft het gewenste en ongewenste gedrag. Dit document houden we levend, dat willen zeggen dat de gedragscode een onderwerp van gesprek is en daarin kan mee veranderen. Deze gedragscode is in beginsel vooral van toepassing op cliënten die deelnemen aan onze groepen. Maar ook voor ambulante trajecten kan deze gedragscode een leidraad vormen.

Het expertisecentrum hoogbegaafdheid Hart voor IQ (Haviq) biedt ondersteuning, begeleiding en behandeling aan kinderen en jongeren met een (hoog-)begaafdheidsprofiel. Haviq biedt een plek voor kinderen en jongeren om op adem te komen en om weer verder tot ontwikkeling te komen. Hierin bestaat een samenwerking tussen Haviq en de cliënt. Een essentieel onderdeel van het op adem komen en opnieuw tot ontwikkeling komen is het functioneren in contact met anderen. Wat ons allen bindt, is ons mens-zijn. Wat het verschil maakt is de relatie onderling: medewerker / jeugdige, medewerker / ouder, jeugdige / jeugdige en jeugdige / ouder. In al deze relaties en verbindingen is het streven van elke betrokkene gericht op welzijn, geluk en groei. Haviq hecht aan het respect hebben voor diversiteit, voor communicatie en afstemming, boven invullen of veroordelen, en heeft daarbij oog voor ieders identiteit, passie, zingeving en ethische reflectie. Deze visie vertaalt zich in het handelen van elke medewerker en betrokken professional bij Haviq, en is ook leidend voor de gedragscode voor de jeugdigen.

Alle aspecten van de gedragscode zijn uiteindelijk terug te leiden naar het Internationaal Verdrag inzake Rechten van het Kind (www.defenceforchildren.nl). De gedragscode ligt als basis onder alle relaties en het handelen binnen Haviq, en is het uitgangspunt voor het beleid.

2. Definities

In de gedragscode komen een aantal definities voor:

- Met cliënt bedoelen we de jongere en ook (pleeg-)ouders;
- Met medewerkers wordt iedereen bedoeld die werkt binnen Haviq;
- Met wij worden alle betrokkenen binnen Haviq bedoeld.

3. Procedurevoorschriften

- Alle medewerkers hebben een meldingsplicht als de gedragscode niet wordt nagekomen door cliënten of medewerkers.
- Een melding kan zowel schriftelijk als mondeling worden gedaan en gemaakt door een cliënt, een medewerker of een derde.
- Klachten over de gedragscode of het niet naleven daarvan moeten worden gemeld bij de verantwoordelijke van Haviq.

4. *Deel B: De Gedragscode*

1. Uitgangspunten

- Wij maken geen onderscheid en benaderen iedereen vanuit gelijkwaardigheid;
- Wij staan open voor feedback, durven naar onszelf te kijken en geven feedback op een respectvolle manier, waarbij we rekening houden met de (emotionele) veiligheid van elkaar;
- Als er een strafbaar feit is binnen de werkomgeving van Haviq, wordt in overleg met het bestuur de vervolgstap bepaald (aangifte, inspectie, etc.);
- Elke cliënt mag altijd een aangifte indienen van handelen dat als strafbaar wordt gezien. Medewerkers zullen geen aangifte doen namens de cliënt.

2. Gewenste gedragingen

- Fatsoensnormen: in hoe we met elkaar omgaan is het respect voor elkaar zichtbaar in de keuzes die we maken;
- Morele normen: wij laten daarbij zien in woorden en gedrag dat we de ander respecteren in wie deze is. De informatie die van elkaar gehoord en gezien wordt, wordt door cliënten niet met anderen buiten de groep of organisatie gedeeld;
- Overige verantwoordelijkheden: Wij gaan met respect om met de ruimtes waar we in verblijven door deze netjes achter te laten.

3. Ongewenste gedragingen

- Gebruik van drogerende en/ of verslavende middelen: Niemand binnen Haviq is onder invloed van alcohol, drugs of energiedrankjes. Noch is het gebruik van rookwaren als sigaretten of vapes of zaken als snus toegestaan. Als dit wel zo is, worden ouders ingelicht, vindt er een gesprek plaats en kan schorsing volgen.
- Commercieel gedrag: Binnen Haviq wordt geld niet ingezet om mensen te beïnvloeden. Binnen Haviq mag niemand alcohol, drugs, energiedrankjes, vapes, etc. aanbieden.
- Agressief gedrag (verbaal en fysiek geweld): In de behandeling bij Haviq leer je om boosheid op een gezonde manier te uiten. Met jouw eigen behandelaar of begeleider maak je afspraken over jouw gedrag hierin. Als je je vaker dan twee keer niet houdt aan deze afspraken, worden je ouders ingelicht en wordt het behandelplan opnieuw besproken. We vinden het hierin belangrijk dat de groep niet mag lijden onder jouw gedrag. Het bezit en gebruik van (steek-) wapens is verboden bij Haviq. Als dit wordt gezien dan volgt er schorsing, ouders worden ingelicht en aangifte bij de politie wordt gedaan.
- Seksuele intimidatie en seksueel misbruik: Haviq is een veilige plek voor iedereen die hier komt. Als er ongewenste seksuele gedragingen of uitingen zijn, dan dient dit gemeld te worden. Dat kunnen ouders / verzorgers zijn, maar in het meest ideale geval meld je het bij je behandelaar of begeleider, zodat deze intern de juiste stappen kan nemen en kan adviseren in de te nemen vervolgstappen. Binnen de organisatie is er een protocol opgesteld 'Omgaan met agressie en ander ongewenst gedrag' dat leidend is in de te nemen stappen. We richten ons als Haviq daarin op veiligheid en vervolgens behandeling, en lichten ouders in als dit gebeurt. Ongewenst gedrag op de groep in dit kader zal altijd

worden gestopt. We gaan hierover open met de betrokkenen in gesprek en vragen daarin een open, eerlijke houding waarin je open staat voor feedback.

- Overige bepalingen: als je buiten Haviq een stevig vriendschappelijk contact hebt (of meer dan dat) met andere jongeren die onder de begeleiding van Haviq vallen, dan is het dringende advies dit te melden aan je behandelaar of begeleider. Wij denken met je mee in het omgaan met privacy en we richten ons daarbij op een veilig groepsklimaat voor iedereen. Bovendien kunnen dergelijke vriendschappen van invloed zijn op het behandelplan.
- Diefstal: Als je zonder duidelijke toestemming iets meeneemt dat eigendom van Haviq is, dan zien we dat als diefstal en doen we aangifte bij de politie.